

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
SERVICE DIRECTORY



PORTO FINO  
luxury apartments





Καλώς ήρθατε στο Porto Fino Luxury Apartments στην Ασπροβάλτα. Είναι μεγάλη ευχαρίστηση να βρίσκεστε στη μονάδα μας. Είτε σας φιλοξενήσουμε για μια νύχτα, μια εβδομάδα ή ένα μήνα το Porto Fino είναι μια εξαιρετική επιλογή.

Αυτός ο κατάλογος έχει σχεδιαστεί για να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις μας. Ελπίζουμε να είναι χρήσιμος σε σας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Για περισσότερες πληροφορίες παραμένουμε στη διάθεση σας.

Ελπίζουμε να απολαύσετε τη διαμονή σας.

Με εκτίμηση,  
Το Προσωπικό & η Διοίκηση

**Porto Fino Luxury Apartments**  
**Welcome Message**

# IMPORTANT INFORMATION FOR YOUR APARTMENT



## Υποδοχή

Η Υπηρεσία υποδοχής είναι διαθέσιμη σε 12ωρη λειτουργία καθημερινά.

## Κλειδί διαμερίσματος - κάρτα ρεύματος

Στο μπρελόκ του κλειδιού του διαμερίσματός σας υπάρχει κάρτα, που ενεργοποιεί το ρεύμα του δωματίου σας, όταν τοποθετηθεί στην ειδική θέση δίπλα στη πόρτα. Προσέξτε το κλειδί του διαμερίσματος σας όπως το κλειδί της οικίας σας. Μην αφήνετε το κλειδί μέσα στο διαμέρισμα. Επιστρέψτε το κλειδί στην Υποδοχή όταν απομακρύνεστε από το ξενοδοχείο. Αν το κλειδί σας χαθεί ή κλαπεί αναφέρετέ το αμέσως στην υποδοχή. Όταν φεύγετε από το δωμάτιο βεβαιωθείτε ότι τα παράθυρα και οι πόρτες είναι σωστά ασφαλισμένες. Με την αναχώρησή σας παρακαλούμε να αφήνετε το κλειδί σας στην υποδοχή.

## Τηλεόραση

Κάθε διαμέρισμα είναι εξοπλισμένο με SMART TV, με δορυφορικά κανάλια ελληνικά και ξένα. Για διευκρινίσεις ή πληροφορίες για τη λειτουργία και επιλογή των καναλιών παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## Κλιματισμός

Όλα τα διαμερίσματα διαθέτουν αυτόνομο κλιματισμό με ρυθμιζόμενο θερμοστάτη.

## Δωρεάν WiFi Ιντερνετ

Δωρεάν απεριόριστο WiFi στα διαμερίσματα και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, ώστε να είστε πάντα συνδεδεμένοι είτε χρησιμοποιείτε το internet για προσωπική χρήση είτε για επαγγελματική.

## Status monitor

Έξω από κάθε διαμέρισμα υπάρχει οθόνη όπου η κόκκινη ένδειξη αντιστοιχεί στο “κατειλημμένο - μην ενοχλείτε” και η πράσινη ένδειξη στο “άδειο - περάστε για καθαριότητα”.

**enjoy**  
**your**  
**stay**

## Χρηματοκιβώτιο

Όλα τα διαμερίσματα είναι εξοπλισμένα με χρηματοκιβώτιο ασφαλείας. Θα το βρείτε τοποθετημένο στη ντουλάπα και μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε χωρίς επιπλέον χρέωση. Για πολύτιμα αντικείμενα και για τα χρήματά σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε τη θυρίδα ασφαλείας. Έχετε το κλειδί πάντα μαζί σας.

## Πρωινό

Στην τιμή διαμονής περιλαμβάνεται και το πρωινό, το οποίο σερβίρεται σε μπουφέ 08:00-10:30



## Κρεβατάκια - Πάρκα - Καρεκλάκια φαγητού

Κατόπιν συνεννόησης παρέχουμε στους μικρούς μας επισκέπτες κρεβατάκια ύπνου, πάρκα και καρεκλάκια φαγητού.

## Υπηρεσία Καθαριότητας Διαμερίσματος

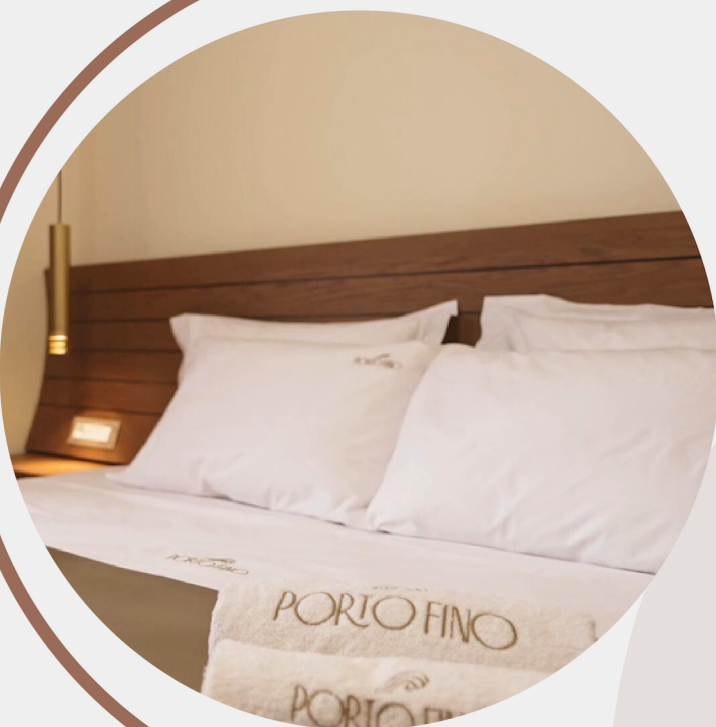
Αλλαγή πετσετών καθημερινά και σεντονιών ανά 3 ημέρες. Η ομάδα καθαριότητας είναι στη διάθεσή σας. Σε περίπτωση που χρειάζεστε μια επιπλέον πετσέτα, ένα επιπλέον μαξιλάρι παρακαλούμε ενημερώστε μας. Για επιπλέον υπηρεσίες καθαρισμού του διαμερίσματος παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή.

## Σίδερο / Σιδερώστρα

Παρέχονται κατόπιν ζήτησης, όχι για όλα τα διαμερίσματα.

## Πετσέτες Πισίνας

Παρέχονται κατόπιν ζήτησης και με την καταβολή εγγύησης ποσού 20 ευρώ. Με την επιστροφή τους λαμβάνετε πίσω το ποσό των 20 ευρώ.



**we emphasize**  
**cleanliness**  
**and comfort**



## Στην κουζίνα του διαμερίσματος σας

Όλα τα διαμερίσματα διαθέτουν πλήρως εξοπλισμένη κουζίνα με βραστήρα, τοστιέρα, καφετιέρα. Αν υπάρχει κάτι που λείπει παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή. Αν χρειάζεστε εξήγηση για τη χρήση του εξοπλισμού παρακαλώ επικοινωνήστε επίσης με την Υποδοχή. Δεν επιτρέπεται το τηγάνισμα εντός του διαμερίσματος.

## Πάρκινγκ

Το πάρκινγκ του ξενοδοχείου είναι στη διάθεση σας δωρεάν.

## Κατοικίδια ζώα

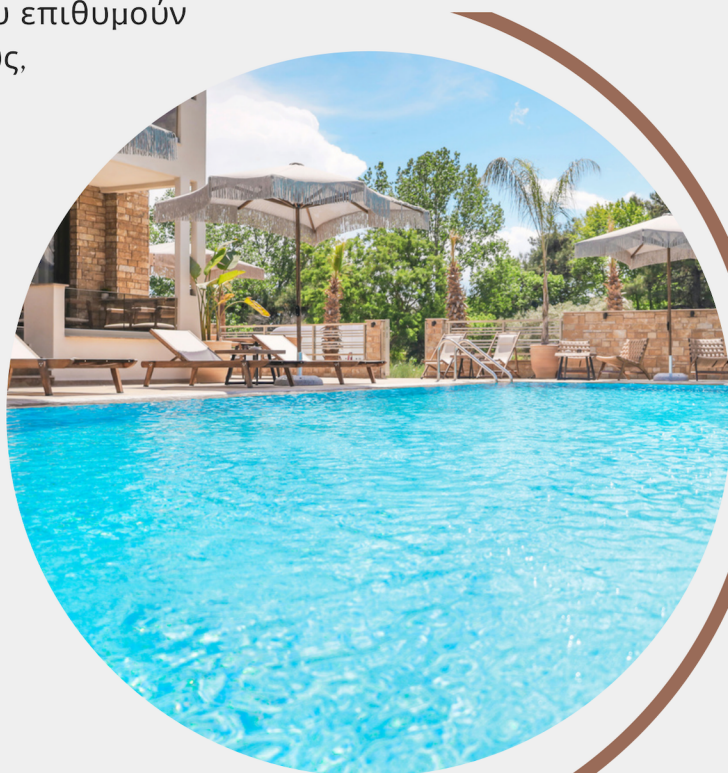
Δεν επιτρέπονται εντός του χώρου του ξενοδοχείου και της πισίνας τα κατοικίδια ζώα.

## Ώρα αναχώρησης - check out

Η ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο και το check out γίνεται 8-11 π.μ. Παρακαλούμε κατά την αναχώρηση σας να παραδώσετε το κλειδί του δωματίου σας στην Υποδοχή. Οι φιλοξενούμενοι μας που επιθυμούν να παρατείνουν την ώρα αναχώρησής τους, παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με την Υποδοχή την προηγούμενη για τη διαθεσιμότητα.

## Μετακίνηση - Αεροδρόμιο

Για όσους φιλοξενούμενους μας μετακινούνται αεροπορικώς μπορούμε να κανονίσουμε με συνεργαζόμενους επαγγελματίες την μεταφορά τους από και προς το αεροδρόμιο.



# GENERAL USEFUL INFORMATION

## Λεωφορεία

Για πληροφορίες και διευκρινίσεις για τις στάσεις λεωφορείων αλλά και για τα δρομολόγια παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

## Ταχυδρομείο / Courier

Για πληροφορίες για το ταχυδρομείο, τις ώρες λειτουργίας του, αλλά και την αποστολή μέσω ταχυμεταφορικής εταιρείας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## Τράπεζες

Για πληροφορίες για τα τραπεζικά καταστήματα που λειτουργούν στην Ασπροβάλτα, τις ώρες λειτουργίας τους, αλλά και τα σημεία ATMs, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## Ιατρός / Φαρμακείο

Εάν χρειάζεστε ιατρική βοήθεια επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Το πλησιέστερο φαρμακείο βρίσκεται σε πολύ κοντινή απόσταση ενώ στο κέντρο της Ασπροβάλλτας λειτουργεί δημόσιο κέντρο υγείας αλλά και ιδιωτικά ιατρεία. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή για το ωράριο λειτουργίας και για περαιτέρω βοήθεια.





# FOR YOUR SAFETY

## Ασανσέρ

Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας του ασανσέρ-μην πανικοβληθείτε. Πατήστε το κουμπί του κινδύνου που βρίσκεται μέσα στο ασανσέρ και ο Τεχνικός μας θα φροντίσει άμεσα για την αποκατάσταση της λειτουργίας του. Για λόγους ασφαλείας, τα παιδιά κάτω των 12 ετών θα πρέπει να συνοδεύονται από κάποιον ενήλικα.

## Οδηγίες ασφαλείας/ Πυρκαγιάς

Σε περίπτωση πυρκαγιάς παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή και εγκαταλείψτε αμέσως το κτίριο χρησιμοποιώντας τις σκάλες και ΟΧΙ το ΑΣΑΝΣΕΡ. Υπάρχουν πυροσβεστήρες στους διαδρόμους κάθε ορόφου και σύστημα πυρανίχνευσης λειτουργεί σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και διαδρόμους.

## Παιδιά κάτω των 12 ετών

Οι ανήλικοι φιλοξενούμενοι έως 12 ετών για λόγους ασφαλείας πρέπει να συνοδεύονται στο χώρο του ξενοδοχείου και της πισίνας από τους γονείς τους.

## Απολεσθέντα Αντικείμενα

Αν βρήκατε ή χάσατε κάτι παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή.

## Υπηρεσίες Ναυαγοσώστη

Στις ώρες που λειτουργεί η πισίνα του ξενοδοχείου υπάρχει ναυαγοσώστης.

## Complaints / Suggestions

Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην Υποδοχή αν έχετε κάποια πρόταση, παράπονο ή ανησυχία, σχετικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου.





Thank You

FOR STAYING WITH US



PORTO FINO

luxury apartments